



Landsbygds- och infrastrukturdepartementet

Konkurrensverket
Ringvägen 100
118 60 Stockholm

Uppdrag till Konkurrensverket att kartlägga pristransparensen inom marknaden för djurens hälso- och sjukvård samt att utreda hur denna påverkar prisbildningen och kostnadsutvecklingen inom djurens hälso- och sjukvård

Regeringens beslut

Regeringen ger Konkurrensverket i uppdrag att kartlägga pristransparensen inom veterinärmarknaden samt att utreda hur denna påverkar prisbildningen och kostnadsutvecklingen inom sällskapsdjurens hälso- och sjukvård. Konkurrensverket ska vidare analysera hur bristande pristransparens genom påverkan på prisbildning och marknadsvillkor i sin tur påverkar konkurrensen på marknaden.

Konkurrensverket ska fokusera på att analysera de delar inom sektorn där bristande pristransparens bedöms ha en betydande påverkan på prisbildningen, vara ett hinder för effektiv konkurrens eller bidra till stigande kostnader för djurägaren. Analysen bör inkludera priser för djursjukvård av sällskapsdjur i hela landet både vad gäller akuta åtgärder och standardiserade behandlingsmetoder.

Konkurrensverket ska vid behov identifiera om det finns information som inte är tillgänglig för allmänheten och som skulle kunna förbättra pristransparensen på veterinärmarknaden. Det kan exempelvis röra information om kostnaden för olika operativa ingrepp samt för den eftervård och den eventuella rehabilitering som de ger upphov till.

Konkurrensverket ska lämna förslag på konkreta åtgärder för att förbättra pristransparensen inom djursjukvården i syfte att skapa bättre förutsättningar för konsumenter att jämföra priser för djursjukvård mellan olika djurvårds-

inrättningar. Den administrativa bördan för företag bör beaktas och minimeras i förslagen.

Konkurrensverket ska, inom ramen för uppdraget, och vid framtagande av konkreta åtgärdsförslag, beakta utvecklingen av priserna för djursjukvård i andra jämförbara länder inom Europeiska unionen, Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och i Storbritannien där delvis samma stora aktörer som erbjuder djursjukvård i Sverige finns etablerade.

Konkurrensverket ska i utförandet av uppdraget föra dialog med och inhämta synpunkter från berörda djur- och veterinärorganisationer samt bolag som tillhandahåller djurförsäkringar.

Konkurrensverket ska senast den 1 mars 2026 lämna en skriftlig slutredovisning av uppdraget till Regeringskansliet (Landsbygds- och infrastrukturdepartementet).

Skälen för regeringens beslut

Frågan om djurägares möjlighet att jämföra priser på djursjukvård har behandlats i Utredningen om en hållbar och långsiktigt välfungerande hälso- och sjukvård för djurs betänkande Bättre förutsättningar inom djurens hälso- och sjukvård (SOU 2022:58). Utredningen konstaterar i betänkandet att det finns behov av ökad transparens för att ge konsumenter möjlighet att jämföra priser för hälso- och sjukvård för djur.

Enligt utredningen är det relativt enkelt för en djurägare att jämföra priser för förebyggande och icke akuta åtgärder som sällan ersätts genom försäkring. Det är däremot enligt utredningen svårt för djurägare att i förhand avgöra kostnaden för andra typer av sjukdoms- eller skadebehandlingar.

Det framgår av betänkandet att det på marknaden för djurens hälso- och sjukvård råder fri prissättning och att djurägare i regel betalar hela kostnaden själv, privat eller via sin försäkring. Djurägare har ett särskilt ansvar att informera sig om hur djurens hälso- och sjukvård fungerar och vilka kostnader ett allvarligt sjukdomsfall hos djur kan medföra. Bristande kunskap som leder till vanvård är brottsligt när det gäller djur. Av 4 kap. 1 § djurskyddslagen (2018:1192) framgår bland annat att ett djur som är skadat eller sjukt snarast ska ges nödvändig vård eller avlivas och om ett djur på

annat sätt genom sitt beteende visar tecken på ohälsa, ska vård snarast ges eller andra lämpliga åtgärder snarast vidtas. Den djurägare som underlåter att se till att djuret får nödvändig vård kan enligt samma lag dömas till böter eller fängelse.

Marknaden för veterinära tjänster kan utifrån ett djurägarperspektiv upplevas som svårgenomtränglig och komplicerad. Det finns ett mycket stort antal aktörer som djurägare kan vända sig till för veterinär hjälp.

Vissa veterinära tjänster är så kallade sällanköpstjänster som främst anlitas vid ett plötsligt uppstått behov, ofta i akuta situationer som innebär en känslomässig påfrestning för djurägaren. Det medför att det kan vara svårt för konsumenten att ägna tid och kraft åt att jämföra priser och villkor från olika veterinärföretag när behovet uppstår.

Enligt Sveriges Veterinärförbunds uppgift till utredningen som framgår av betänkandet har diskussioner mellan veterinärer och djurägare kring kostnader och om ett sjukdomsfall ersätts av försäkringen eller inte ökat under senare år. Sådana diskussioner har inte något med det veterinära arbetet i sig att göra men de tar mycket tid i anspråk och försämrar arbetsmiljön för veterinärer avsevärt.

I Konkurrensverkets rapport 2018:6 Bättre konkurrens om fler byter djurförsäkring belystes bland annat frågor om ökade kostnader för konsumenterna inom djurens hälso- och sjukvård och om höjda försäkringspremier. I rapporten konstateras att betalningsviljan för djursjukvård hos konsumenterna har ökat liksom antalet genomförda vårdinsatser. Vidare fastslogs att kostnaden för ett veterinärbesök påverkas av bland annat vilken tid på dygnet besöket görs och vilken typ av vårdinrättning som besöks. Faktorer som inom vilket geografiskt område vården ges och hur omfattande behandling som erbjuds kan också enligt rapporten påverka priset. I rapporten konstateras att en betydande del av kostnaderna för djursjukvård finansieras av försäkringar. Av rapporten framgår att det kan vara svårt för konsumenterna att jämföra försäkringsvillkor och få en bild av i vilken utsträckning en viss åtgärd kommer att täckas av försäkringen.

Mycket har hänt på veterinärmarknaden under de senaste sju åren sedan rapporten med fokus på djurförsäkringar togs fram 2018. Antalet sällskapsdjur har ökat sedan pandemin. Flera djurbranschorganisationer har det senaste året efterlyst referenspriser och en ny översyn från Konkurrensverket

då de upplever att veterinärkostnaderna har ökat kraftigt och att en akut kritisk situation har uppstått till följd av detta.

Djurvelfärd är en prioriterad fråga för regeringen. Djur som är i behov av vård ska enligt gällande bestämmelser få vård oavsett var i landet de befinner sig och vid den tidpunkt som behovet uppstår om det finns djurskyddsskäl. Otydliga villkor och priser som inte är jämförbara försvårar för konsumenter att göra medvetna val. Bristande transparens när det gäller villkor och priser kan även påverka konkurrensen på marknaden för djursjukvård.

På regeringens vägnar



Peter Kullgren



Maria Leclercq

Kopia till

Justitiedepartementet/L2

Socialdepartementet/S HC

Finansdepartementet/BA och KO

Klimat- och näringslivsdepartementet/NIM